**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**ЗИМОВНИКОВСКИЙ РАЙОН**

**АДМИНИСТРАЦИЯ КИРОВСКОГО**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

09.01. 2024 г. № 2 х.Хуторской

|  |
| --- |
| О проведении опроса населения о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Кировского сельского поселения за 2023 год |

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановления Администрации Кировского сельского поселения от 10.08.2012 № 36 " Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами Администрации Кировского сельского поселения, муниципальными и иными организациями и учреждениями поселения», в целях повышения качества муниципальных услуг и учета мнения получателей муниципальных услуг об их качестве:

1.Провести с 15.01.2024 по 22.01.2024 года опрос населения о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Кировского сельского поселения за 2023 год.

2.Утвердить: форму анкеты для опроса получателей муниципальных услуг в Кировском сельском поселении (приложение №1,№2).

3. Поручить:

3.1.Директору МБУК КДЦ «Кировский» (Шибалкиной О.Н.). и главному специалисту Администрации сельского поселения (Коломейцевой Т.А), в срок до 22.01.2024 года провести опрос населения о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Кировского сельского поселения.

3.2.Главному специалисту Администрации Кировского сельского поселения в срок до 01.02.2024 года подвести итоги проведения опроса населения о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Кировского сельского поселения за 2023 год и разместить результаты проведения опроса граждан о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Кировского сельского поселения района на официальном сайте Администрации Кировского сельского поселения

4.Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

5.Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Администрации

Кировского

сельского поселения И.И.Безрукова

Приложение № 1 к распоряжению

Администрации Кировского

сельского поселения

от 09.01.2024 № 2

**АНКЕТА**

**опроса получателей муниципальных услуг по**

**Администрации Кировского сельского поселения**

Мы изучаем качество предоставления муниципальных услуг для населения, а также затраты времени на их получение и наиболее актуальные проблемы предоставления муниципальных услуг.

В связи с этим просим Вас ответить на вопросы анкеты.

По вопросам анкеты предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, те ответы, которые совпадают с Вашим мнением и поставьте знак «V» или любой другой в соответствии с Вашим волеизъявлением. Подписывать анкету не надо.

**1.Я получил полную информацию о том, как мне получить услугу:**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_

**2.Я считаю, что правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**3.Мне были предоставлены технические средства, необходимые для оформления документов (бланки, формы документов, ):**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_

**4.Обстановка в месте обслуживания была комфортной (уютная обстановка, хороший температурный режим, оптимальное освещение):**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**5 Я получил услугу в установленные сроки:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**6 Я получил услугу в полном объеме:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**7.Персонал был компетентным и добросовестным:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**8 Персонал был вежливым и внимательным:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

1. **Месторасположение органа исполнительной власти (организации, пункта), представляющего услугу, было удобным:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

1. **Материальные расходы на получение услуги (официальная оплата и расходы по оформлению документов) необременительны- в случае, если услуга платная:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

1. **При получении услуги были дополнительные материальные расходы (вознаграждение чиновникам, ответные услуги), помимо официальной материальной оплаты:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**12 Я удовлетворен полученным результатом:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

Приложение № 2 к распоряжению

Администрации Кировского

сельского поселения

от 09.01.2024 № 2

**АНКЕТА**

**для опроса получателей муниципальных услуг**

**по МБУК КДЦ «Кировский»**

**Кировского сельского поселения**

**1. Я получил полную информацию о том, как мне получить услугу:**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**2. Я считаю, что правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**3. Обстановка в месте обслуживания была комфортной (уютная обстановка, хороший температурный режим, оптимальное освещение):**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**4. Я получил услугу в установленные сроки:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**5. Я получил услугу в полном объеме:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**6. Персонал был компетентным и вежливым:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**7. Месторасположение органа исполнительной власти (организации, пункта), представляющего услугу, было удобным:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**8. Я удовлетворен полученным результатом:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

Глава Администрации

Кировского

сельского поселения И.И.Безрукова