***Сводная информация по изучению мнения населения***

***Кировского сельского поселения о качестве оказания***

***муниципальных услуг, предоставленных за 2018года***

***28.01.2019 х.Хуторской***

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановления Администрации Кировского сельского поселения № 36 от 10.08.2012 г. " Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами Администрации Кировского сельского поселения, муниципальными и иными организациями и учреждениями поселения", с распоряжением Администрации Кировского сельского поселения от 09.01.2018 года № 6 "О проведении опроса населения о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Кировского сельского поселения» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг.

В период с 14.01.2019 по 24.01.2019 года было проведено анкетирование населения, основной целью которого является выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг Администрацией Кировского сельского поселения и муниципальными учреждениями поселения, создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными органами.

Изучение мнения осуществлялось Главным специалистом Администрацией сельского поселения, МБУК КДЦ «Кировский», предоставляющими муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивалась по пятибалльной шкале.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

* состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги;
* состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги;
* состояние инвентаря (мебели и др.) организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
* удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
* удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками организации (учреждения), оказывающими муниципальные услуги;
* удовлетворенность условиями и временем ожидания получения услуги;
* удовлетворенность графиком работы с посетителями;
* удовлетворенность компетентностью сотрудников;
* удовлетворенность результатом получения услуги;
* наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг.

В анкетировании приняло участие 44 человек. В результате проведения опроса выявлено следующее:

* опрашиваемые удовлетворены результатами получения услуг;
* удовлетворены компетентностью сотрудников;
* удовлетворены состоянием инфраструктуры, зданий (помещений), инвентаря (мебели);
* удовлетворены условиями и временем ожидания получения услуги;
* удовлетворенность графиком работы с посетителями;
* фактов взимания дополнительной платы за предоставление услуг не выявлено.

По результатам анкетирования 91 процентов участвующих в опросе удовлетворены качеством и сроками получения муниципальных услуг. Работа муниципальных учреждений Кировского сельского поселения признана удовлетворительной.

Глава Администрации Кировского

сельского поселения И.И.Безрукова

Главный специалист Т.А.Коломейцева