**Протокол**

Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры Кировского сельского поселения при Администрации Кировского сельского поселения

30.12.2019г х. Хуторской

|  |  |
| --- | --- |
| **Председатель** | **Безрукова Ирина Ивановна** |
| **Секретарь** | **Кобышева Виктория Петровна** |

**Присутствовали члены общественного совещания:**

1.Ходыкина Елена Сергеевна

2. Гасбанова Райсат Муртазалиевна

3. Шередекина Галина Ивановна

Повестка дня:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Оценка доступности учреждения культуры и искусства |
| 2 | Информация о результатах оценки качества работы учреждения культуры и искусства |

1.Открыла совещание: Безрукова И.И. – зачитала повестку.

Выступила : Шередекина Галина Ивановна;

Информация об оценке доступности учреждения культуры и искусства: МБУК КДЦ «Кировский» предоставлял в 2019 году полную и достоверную информацию о деятельности своего учреждения в том числе: режим работы; сведения о специалистах, оказывающих услуги; перечень предоставляемых услуг; порядок и условия предоставления услуг гражданам.

Ежемесячно в Администрацию поселения сдавали отчеты о проведенной работе и копии документов, подтверждающих данную информацию.

1.1.Выводы :

-открытость и доступность информации об учреждении доступна в полном объеме;

-комфортность условий и доступность получения услуг на хорошем уровне;

- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении составляет 99 процентов;

2. Выступила : Ходыкина Елена сергеевна;

Информация о результатах оценки качества работы учреждения культуры и искусства: В 2019 году каждое полугодие проведилось анкетирование населения, основной целью которого является выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг Администрацией Кировского сельского поселения и муниципальными учреждениями поселения, создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными органами.

2.1.Выводы :

-Граждане своевременно получали необходимые услуги;

- Услуги предоставлены в полном объеме;

- Граждане довольны уровнем общения со специалистами учреждений;

-Конфликтных ситуаций при получении социальных услуг не возникало;

-Нарушения должностных обязанностей в действиях сотрудника наблюдалось;

- Времени для общения со специалистом учреждения было достаточно;

- Граждане довольны полученным результатом после оказания услуги.

Решение: На основании ежеквартальных данных оценить работу МБУК КДЦ «Кировский» - 10 баллов.

Председатель общественного совета И.И.Безрукова