***Сводная информация по изучению мнения населения***

***Кировского сельского поселения о качестве оказания***

***муниципальных услуг, предоставленных за 2019год***

***24.01.2020 х.Хуторской***

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановления Администрации Кировского сельского поселения от 10.08.2012 № 36 " Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами Администрации Кировского сельского поселения, муниципальными и иными организациями и учреждениями поселения", на основании распоряжения Администрации Кировского сельского поселения от 09.01.2020 года № 3 "О проведении опроса населения о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Кировского сельского поселения за 2019 год» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг.

В период с 15.01.2020 по 24.01.2020 года проведено анкетирование населения, основной целью которого является выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг Администрацией Кировского сельского поселения и муниципальными учреждениями поселения, создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными органами.

Изучение мнения осуществлялось Главным специалистом Администрацией сельского поселения, МБУК КДЦ «Кировский», предоставляющими муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивалась по пятибалльной шкале.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

* состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги;
* состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги;
* состояние инвентаря (мебели и др.) организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
* удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
* удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками организации (учреждения), оказывающими муниципальные услуги;
* удовлетворенность условиями и временем ожидания получения услуги;
* удовлетворенность графиком работы с посетителями;
* удовлетворенность компетентностью сотрудников;
* удовлетворенность результатом получения услуги;
* наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг.

В анкетировании приняло участие 37 человек. В результате проведения опроса выявлено следующее:

* опрашиваемые удовлетворены результатами получения услуг;
* удовлетворены компетентностью сотрудников;
* удовлетворены состоянием инфраструктуры, зданий (помещений), инвентаря (мебели);
* удовлетворены условиями и временем ожидания получения услуги;
* удовлетворены графиком работы с посетителями;
* фактов взимания дополнительной платы за предоставление услуг не выявлено.

По результатам анкетирования 97 процентов участвующих в опросе удовлетворены качеством и сроками получения муниципальных услуг. Работа муниципальных учреждений Кировского сельского поселения признана удовлетворительной.

Глава Администрации Кировского

сельского поселения И.И.Безрукова

Главный специалист Т.А.Коломейцева