***Сводная информация по изучению мнения населения***

***Кировского сельского поселения о качестве оказания***

***муниципальных услуг, предоставленных в период 2016 года***

В соответствии с распоряжением Администрации Кировского сельского поселения от 09.01.2017 года № 5 "О проведении опроса населения о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Кировского сельского поселения» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг.

Изучение мнения осуществлялось Администрацией сельского поселения, МБУК КДЦ «Кировский», предоставляющими муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивалась по пятибалльной шкале.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

* состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги;
* состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги;
* состояние инвентаря (мебели и др.) организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
* удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
* удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками организации (учреждения), оказывающими муниципальные услуги;
* удовлетворенность условиями и временем ожидания получения услуги;
* удовлетворенность графиком работы с посетителями;
* удовлетворенность компетентностью сотрудников;
* удовлетворенность результатом получения услуги;
* наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг.

В анкетировании приняло участие 69 человек. В результате проведения опроса выявлено следующее:

* опрашиваемые удовлетворены результатами получения услуг;
* удовлетворены компетентностью сотрудников;
* удовлетворены состоянием инфраструктуры, зданий (помещений), инвентаря (мебели);
* фактов взимания дополнительной платы за предоставление услуг не выявлено.

По результатам анкетирования 85 процентов участвующих в опросе удовлетворены качеством и сроками получения муниципальных услуг. Работа муниципальных учреждений Кировского сельского поселения признана удовлетворительной.

Глава Администрации Кировского

сельского поселения И.И.Безрукова

Главный специалист Т.А.Коломейцева